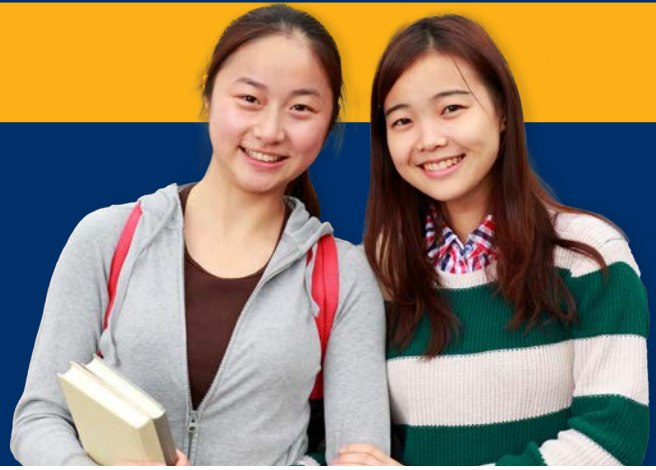


IEHP大學關懷 (College Care)



常見問題

什麼是IEHP 大學關懷 (College Care) 計劃？

San Bernardino Community College 學區和校長辦公室與 Inland Empire Health Plan (IEHP) 合作, 幫助沒有保險的學生獲得健康承保。經認證參保諮詢人員可協助您透過 Medi-Cal、CalFresh 或 Covered California 申請並獲得健康承保。

我可以獲得醫療保健以外的其他服務協助嗎？

當然！我們也可以透過 ConnectIE 為您聯繫住房、交通運輸、食物和就業協助。

我可以隨時報名嗎？

這取決於計劃：

- Medi-Cal 和 CalFresh：如果您符合條件, 全年開放。
- Covered California：開放參保期為 11 月 1 日至 1 月 31 日。如果您發生喪失保險或搬家等生活事件, 您可能符合資格符合特殊參保資格。

我該如何知道我符合哪些計劃的資格？

我們受過訓練的諮詢人員將會檢查您的收入和其他因素, 以確認您符合資格參加哪些計劃。他們也會幫助您申請。

如果我無法支付保險費用該怎麼辦？

大多數 Medi-Cal 會員都享有免費計劃。如果您不符合 Medi-Cal 資格, 許多 Covered California 計劃均為費用低廉的計劃, 有時為免付費計劃, 且提供財務援助。

我可以預約與諮詢人員親自會面嗎？

當然！您可以：

- 致電 IEHP 參保服務部：**1-866-294-IEHP (4347) (TTY 使用者專線：711)**。
- 請與學生服務部聯絡, 瞭解諮詢人員何時會在校園。

如何查看我的 Medi-Cal 或 CalFresh 申請狀態？

- 致電您當地的 Medi-Cal 辦公室：**1-877-410-8829**。
- 在 **info.benefitscal.com** 建立 BenefitsCal 帳戶, 以查看您的狀態、向個案工作人員傳送訊息以及提交文件。

我該如何查詢我的 Covered California 申請狀態？

- 如果您透過 IEHP 申請：請致電 **1-855-433-IEHP (4347) (TTY 使用者專線：711)**。
- 如果您透過其他公司申請, 請致電 **1-800-300-1506** 與 Covered California 聯絡。

如需更多信息, 請訪問 iehp.org/colleges。